សិទ្ធិរបស់អ្នកជំងឺ

ក្នុងនាមជាអ្នកជំងឺនៅ Lowell Community Health Center អ្នកមានសិទ្ធិយល់ដឹងអំពីការថែទាំរបស់អ្នក ធ្វើការជ្រើសរើសអំពីការថែទាំរបស់អ្នក និងទទួលការព្យាបាលដោយភាពឯកជន និងការគោរព។

យល់ដឹង និងធ្វើការជ្រើសរើសអំពីការថែទាំរបស់អ្នក

- អ្នកមានសិទ្ធិដឹងថាអ្នកណាជាអ្នកផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នក និងទទួលបានព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីការថែទាំ និងជម្រើសនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក។
- អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬប្រភេទនៃការថែទាំ នៅពេលមានជម្រើសនោះ។
- អ្នកអាចយល់ព្រម ឬបដិសេធការព្យាបាល និងអាចនិយាយថាទេចំពោះការចូលរួមក្នុងការស្រាវជ្រាវ ឬការមានវត្តមានរបស់សិស្សនិស្សិត ឬអ្នកផ្សេងទៀតដែលមិនចាំបាច់សម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។
- អ្នកក៏អាចសាកសួរអំពីទំនាក់ទំនងរវាងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក Lowell Community Health Center និងអង្គការថែទាំសុខភាព ឬស្ថាប័នបង្រៀនផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំរបស់អ្នកផងដែរ។

ភាពឯកជន និងការគោរព

- អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានភាពឯកជនក្នុងអំឡុងពេលនៃការថែទាំរបស់អ្នក និងមានសិទ្ធិឱ្យរក្សាទុកព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នកជាការសម្ងាត់តាមការតម្រូវនៃច្បាប់។
- អ្នកក៏មានសិទ្ធិឱ្យដោះស្រាយសំណើដោយសមហេតុផល និងសាកសួរអំពីច្បាប់ដែលអនុវត្តចំពោះអ្នកក្នុងនាមជាអ្នកជំងឺផងដែរ។

ព័ត៌មានអំពីសុខភាព និងការទូទាត់ប្រាក់របស់អ្នក

- អ្នកមានសិទ្ធិមើលកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក និងស្នើសុំច្បាប់ចម្លង។
- អ្នកអាចស្នើសុំវិក្កយបត្រវាយលម្អិត និងការពន្យល់អំពីការគិតប្រាក់។
- អ្នកក៏អាចសាកសួរអំពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ឬតារាងតម្លៃប្រែប្រួលតាមប្រាក់ចំណូល ដែលអាចមានផ្តល់ជូនផងដែរ។

សិទ្ធិផ្សេងៗទៀត

- ប្រសិនបើមានគ្រោះអាសន្នផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រកើតឡើង នៅពេលអ្នកស្ថិតនៅ Lowell Community Health Center យើងនឹងឆ្លើយតប និងជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលអ្នកត្រូវការ ដោយមិនពន្យារពេលក្នុងការជួយដោយសារតែលទ្ធភាពបង់ប្រាក់របស់អ្នកឡើយ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺមហារីកសុដន់ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលសមស្រប។
- ប្រសិនបើអ្នកមកជួបយើងបន្ទាប់ពីការរំលោភបំពានផ្លូវភេទ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពីការថែទាំដែលមានសម្រាប់អ្នក។

ស្កេនកូដ QR ខាងក្រោមដើម្បីមើលការទទួលខុសត្រូវ និងសិទ្ធិរបស់អ្នកជំងឺ របស់អ្នកជាភាសាផ្សេងទៀត។

English | *Español* | *Português*

LOWELL COMMUNITY HEALTH CENTER

អ្នកជំងឺ

ការទទួលខុសត្រូវ និង សិទ្ធិ

161 Jackson Street, Lowell, MA 01852

lchealth.org | 978.937.9700

ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជំងឺ

ក្នុងនាមជាដៃគូក្នុងការថែទាំរបស់អ្នក យើងសុំឱ្យអ្នកជួយយើងក្នុងការផ្តល់ការថែទាំដែលមានសុវត្ថិភាព និងមានប្រសិទ្ធភាពបំផុតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដោយ៖

ការចែករំលែកព័ត៌មានសុខភាពសំខាន់ៗ

- ឱ្យបុគ្គលិកដឹងប្រសិនបើអ្នកមាន ឬសង្ស័យថាមានជំងឺឆ្លង (ដូចជាជំងឺរបេង ជំងឺផ្តាសាយ ឬជំងឺ COVID-19 ឬប្រសិនបើអ្នកមានអាការក្តៅខ្លួន ឬក្អក
- ផ្តល់ព័ត៌មានពេញលេញអំពីប្រវត្តិសុខភាពបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក រោគសញ្ញាបច្ចុប្បន្ន ថ្នាំ (មានវេជ្ជបញ្ជា និងគ្មានវេជ្ជបញ្ជា) ការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ និងជំងឺកន្លងមក និងព័ត៌មានលម្អិតផ្សេងទៀតដែលជួយយើងក្នុងការថែទាំអ្នក។
- ប្រាប់យើងប្រសិនបើអ្នកមានការលំបាកក្នុងការយល់ដឹងអំពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឬផែនការនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក – យើងនៅទីនេះដើម្បីជួយ។

ជួយយើងឱ្យយល់អំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក

- ផ្តល់ឱ្យយើងនូវព័ត៌មានទាំងអស់ដែលយើងត្រូវការអំពីការទូទាត់សម្រាប់ការថែទាំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីការបង់វិក្កយបត្រវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក សូមប្រាប់យើងឱ្យដឹង។ យើងអាចមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ផែនការបង់ប្រាក់ ឬធនធានផ្សេងទៀតដែលអាចជួយបាន។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការទទួលបាន ឬការយល់ដឹងអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាព សូមចូលមក ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មអ្នកជំងឺរបស់យើងតាមរយៈលេខ 978-937-9700។
- សម្រាប់សំណួរអំពីវិក្កយបត្រ ការទូទាត់ ឬជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ក្រុមគណនីអ្នកជំងឺរបស់យើងតាមរយៈលេខ 978-746-7890 ពីថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ ម៉ោង 7:30 ព្រឹក-4:30 ល្ងាច។

ការគាំទ្រដល់ការថែទាំរបស់អ្នក

- មកដល់មុន 15 នាទីមុនពេលការណាត់ជួបរបស់អ្នក ដើម្បីទុកពេលសម្រាប់ការចុះឈ្មោះចូល។
- ខិតខំឱ្យអស់ពីសមត្ថភាពដើម្បីរក្សាការណាត់ជួបដែលបានកំណត់ពេលហើយរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការលុបចោល សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 978-937-9700 យ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោងមុន។
- ប្រសិនបើអ្នកមកដល់យឺត 10 នាទីឬច្រើនជាងនេះ សម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក អ្នកអាចនឹងត្រូវបានស្នើសុំឱ្យកំណត់ពេលណាត់ជួបឡើងវិញ។

ជួយយើងឱ្យបំពេញតម្រូវការនៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងរបស់អ្នក

- ប្រាប់អ្នកទទួលភ្ញៀវអំពីភាសាដែលអ្នកចង់ប្រើនៅពេលអ្នកមកដល់ និងថាតើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសាដែរឬទេ។
- ជូនដំណឹងដល់យើងអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះអាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ការធានារ៉ាប់រង ឬព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក។

ការអនុវត្តតាមផែនការនៃការថែទាំរបស់អ្នក

- លេបថ្នាំរបស់អ្នកតាមវេជ្ជបញ្ជា។ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការអនុវត្តតាមផែនការរបស់អ្នក សូមពិភាក្សាជាមួយក្រុមថែទាំរបស់អ្នក។ យើងនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីស្វែងរកដំណោះស្រាយ។
- ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសមិនអនុវត្តតាមការព្យាបាលដែលបានណែនាំ សូមយល់ថាវាអាចប៉ះពាល់ដល់លទ្ធផលសុខភាពរបស់អ្នក។

ការបង្កើតបរិយាកាសប្រកបដោយការគោរព

- ប្រព្រឹត្តចំពោះបុគ្គលិក អ្នកជំងឺ និងភ្ញៀវដោយការគួរសម និងការគោរព។ មិនអនុញ្ញាតឱ្យមានការប្រើប្រាស់ភាសា ឬអាកប្បកិរិយាដែលគំរាមកំហែង ឬប្រមាថឡើយ។
- ចាត់ចែងកុមារដែលអ្នកបាននាំមកជាមួយ និងមិនត្រូវទុកពួកគេចោលដោយគ្មានអ្នកមើលថែឡើយ។
- ជៀសវាងការជក់បារីក្នុងចម្ងាយ 50 ហ្វីតនៃអគារ។
- ដាក់កម្រិតការប្រើប្រាស់ទូរសព្ទដៃនៅតំបន់រង់ចាំ និងបិទទូរសព្ទនៅក្នុងតំបន់ពិនិត្យព្យាបាល។
- ដើម្បីសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកគ្រប់គ្នា អាវុធគ្រប់ប្រភេទមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតនៅលើបរិវេណរបស់ Lowell Community Health Center ឡើយ។
- ការចែករំលែកសំណួរ កង្វល់ និងមតិស្ថាបនា
- ប្រាប់បុគ្គលិកប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ កង្វល់ ឬមតិស្ថាបនាអំពីការថែទាំរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើមានការណែនាំដែលអ្នកមិនយល់។
- ប្រសិនបើអ្នកចង់ចែករំលែកសំណើ កង្វល់ ឬពាក្យបណ្តឹង អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកតំណាងអ្នកជំងឺតាមរយៈលេខ 978-937-9700 ឬអ៊ីមែល PatientComplaints@lchealth.org