

Direitos do Paciente

Como paciente do Lowell Community Health Center, você tem o direito de entender seu tratamento, fazer escolhas sobre ele e ser tratado com privacidade e respeito.

Entenda e Faça Escolhas Sobre Seus Cuidados.

- Você tem o direito de saber quem está lhe prestando cuidados e de receber informações claras sobre seus cuidados e opções de tratamento.
- Você poderá escolher seu prestador de serviços ou tipo de atendimento quando essa opção estiver disponível.
- Você pode aceitar ou recusar o tratamento e pode dizer não à participação em pesquisas ou à presença de estudantes ou outras pessoas que não sejam necessárias para o seu cuidado.
- Você também pode perguntar sobre as relações entre seu provedor de saúde, o Lowell Community Health Center, e outras organizações de saúde ou de ensino envolvidas em seu atendimento.



Privacidade e Respeito

- Você tem o direito à privacidade durante o seu tratamento e à confidencialidade das suas informações de saúde, conforme exigido por lei.
- Você também tem o direito de ter suas solicitações razoáveis atendidas e de pedir informações sobre as regras que se aplicam a você como paciente.

Informações Sobre Sua Saúde e Faturamento

- Você tem o direito de ver seu prontuário médico e solicitar uma cópia.
- Você pode solicitar uma fatura detalhada e uma explicação das cobranças.
- Você também pode perguntar sobre assistência financeira ou tabela de preços diferenciados que possam estar disponíveis.

Outros direitos

- Se ocorrer uma emergência médica enquanto você estiver no Lowell Community Health Center, nós responderemos prontamente e ajudaremos a obter o atendimento de emergência necessário, sem atrasos devido à sua capacidade de pagamento.
- Se você tem câncer de mama, você tem o direito de receber informações sobre as opções de tratamento adequadas.
- Se você nos procurar após uma agressão sexual, você tem o direito de receber informações sobre o atendimento disponível.

Escaneie o QR code abaixo para visualizar suas Responsabilidades e Direitos do Paciente em outros idiomas.



Español



Português



English



PACIENTE

RESPONSABILIDADES & DIREITOS



161 Jackson Street, Lowell, MA 01852
lchealth.org | 978.937.9700

Responsabilidades do Paciente

Como parceiros no seu cuidado, pedimos que nos ajude a fornecer o cuidado mais seguro e eficaz possível, através das seguintes ações:

Compartilhando Informações Importantes Sobre Saúde

- Informe um membro da equipe se você tiver alguma doença contagiosa conhecida ou suspeita (como tuberculose, gripe ou COVID-19), ou se tiver febre ou tosse.
- Forneça informações completas sobre seu histórico de saúde atual, sintomas atuais, medicamentos (com e sem receita), internações hospitalares e doenças anteriores, e quaisquer outros detalhes que nos ajudem a cuidar de você.
- Informe-nos se tiver dificuldade em compreender informações médicas ou o seu plano de tratamento – estamos aqui para ajudar.

Ajudando-nos a Entender Sua Cobertura de Saúde

- Forneça-nos todas as informações necessárias sobre o pagamento do seu atendimento. Se você tiver alguma dificuldade para pagar suas contas médicas, por favor, nos avise. Podemos oferecer assistência financeira, planos de pagamento ou outros recursos que podem ajudar.
- Se precisar de ajuda para obter ou entender o seu plano de saúde, visite ou ligue para nossa Central de Atendimento ao Paciente pelo número 978-937-9700.
- Para dúvidas sobre faturas, pagamentos ou assistência financeira, ligue para nossa equipe de Contas de Pacientes pelo telefone 978-746-7890, de segunda à sexta-feira, das 7h30 às 16h30.

Apoio ao Seu Cuidado

- Chegue 15 minutos antes do horário agendado para ter tempo de fazer o check-in.
- Faça todo o possível para comparecer às suas consultas agendadas. Caso precise cancelar, ligue para 978-937-9700 com pelo menos 24 horas de antecedência.
- Se você chegar com 10 minutos ou mais de atraso para sua consulta, poderá ser solicitado que remarque a data.

Ajudando-nos a Atender às Suas Necessidades de Comunicação.

- Ao chegar, informe à recepcionista o idioma de sua preferência e se precisa de um intérprete.
- Informe-nos sobre quaisquer alterações em seu endereço, número de telefone, seguro ou informações financeiras.

Seguindo o Seu Plano de Cuidados

- Tome seus medicamentos conforme prescrito. Se você estiver com dificuldades para seguir seu plano, converse com sua equipe de atendimento. Vamos trabalhar em conjunto para encontrar soluções.
- Caso opte por não seguir o tratamento recomendado, esteja ciente de que isso poderá afetar os resultados do seu tratamento.



Criando Um Ambiente Respeitoso

- Trate funcionários, pacientes e visitantes com cortesia e respeito. Linguagem ou comportamento ameaçador ou ofensivo não são permitidos.
- Supervisione todas as crianças que estiverem com você e não as deixe sem supervisão.
- Evite fumar a menos de 15 metros do edifício.
- Limite o uso de celulares nas salas de espera e desligue os telefones nas áreas clínicas.
- Para a segurança de todos, armas de qualquer tipo são proibidas nas dependências do Lowell Community Health Center.
- Compartilhando Perguntas, Preocupações e Feedback
- Informe um membro da equipe se tiver dúvidas, preocupações ou comentários sobre o seu atendimento, ou se houver instruções que você não entenda.
- Se desejar compartilhar uma sugestão, preocupação ou reclamação, entre em contato com um Defensor do Paciente pelo telefone 978-937-9700 ou envie um e-mail. PatientComplaints@lchealth.org

